

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên quý III năm 2022

Thực hiện Công văn số 1057/SNV-CCHCVTLT ngày 06/9/2022 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên quý III năm 2022, Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp kết quả cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh quý III năm 2022, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Văn bản chỉ đạo điều hành

Văn phòng UBND tỉnh đã chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành công tác kiểm soát TTHC quý III năm 2022, trên cơ sở đó UBND tỉnh thường xuyên quán triệt, chỉ đạo trong các cuộc họp thành viên UBND tỉnh, cuộc họp giao ban của UBND tỉnh để triển khai thống nhất, kịp thời và hiệu quả các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC đến các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh như:

Công văn số 1673/UBND- PVHCC&KSTT ngày 29/6/2022 về việc triển khai thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến.

Công văn số 1757/UBND- PVHCC&KSTT ngày 07/7/2022 về việc triển khai Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về cung cấp thông tin trên môi trường mạng.

Công văn số 1758/UBND- PVHCC&KSTT ngày 07/7/2022 về việc triển khai cung cấp trực tuyến thủ tục Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận.

Công văn số 1845/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/07/2022 triển khai thực hiện Quyết định số 766 /QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Công văn số 1896/UBND-PVHCC&KSTT ngày 22/7/2022 của UBND tỉnh về việc cung cấp thông tin phục vụ khảo sát, xây dựng Báo cáo APCI năm 2022 (gửi các sở, ngành).

Công văn số 1996/UBND-PVHCC&KSTT ngày 01/8/2022 của UBND tỉnh về việc cung cấp thông tin phục vụ khảo sát, xây dựng Báo cáo APCI năm 2022 (gửi Hội đồng tư vấn cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ).

Công văn số 2052/UBND-PVHCC&KSTT ngày 05/8/2022 của UBND tỉnh về việc tham gia ý kiến dự thảo Báo cáo và Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ.

Công văn số 2140/UBND-PVHCC&KSTT ngày 16/8/2022 của UBND tỉnh về việc đơn đốc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính.

Công văn 1772/UBND- PVHCC&KSTT ngày 08/7/2022 tham gia ý kiến đối với dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ và văn bản hướng dẫn (thực hiện theo công văn số 3932/VPCP-KSTT ngày 27/6/2022 của Văn phòng Chính phủ).

Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm quý II năm 2022 (Báo cáo được thực hiện và gửi trên hệ thống Thông tin báo cáo điện tử của Văn phòng Chính phủ ngày 27/6/2022).

Báo cáo số 78/BC-UBND ngày 30/6/2022 Kết quả triển khai tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công Quốc gia.

Thông báo số 225/TB-UBND ngày 15/7/2022 về việc kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp giao ban các thành viên UBND tỉnh về triển khai dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao cũng đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, đơn đốc, triển khai có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh như:

Công văn số 146/VPUB- PVHCC&KSTT ngày 21/6/2022 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC (Sở Lao động Thương binh và Xã hội).

Công văn số 147/VPUB- PVHCC&KSTT ngày 21/6/2022 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC (Sở Xây dựng).

Báo cáo số 140/BC-VPUB ngày 14/6/2022 tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng yên 6 tháng đầu năm 2022.

Tờ trình số 150/TTr-VPUB ngày 23/6/2022 về việc bổ sung kinh phí triển khai thực hiện bộ phận nhận diện thương hiệu (Nội thất, ngoại thất) của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Hưng Yên

Công văn số 173/VPUB- PVHCC&KSTT ngày 11/7/2022 Kiểm soát chất lượng quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Công văn số 174/VPUB- PVHCC&KSTT ngày 11/7/2022 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC (Sở Tài nguyên và Môi trường).

Báo cáo số 178/BC-VPUB ngày 12/7/2022 Tình hình thực hiện nhiệm vụ Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

Báo cáo số 177/BC-VPUB ngày 12/7/2022 Đánh giá kết quả công tác nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trong lĩnh vực “thủ tục hành chính công” và “quản trị điện tử” 6 tháng đầu năm 2022 trên địa bàn tỉnh.

Công văn số 189/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 20/7/2022 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (Sở Xây dựng).

Công văn số 213/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 15/8/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về kiểm soát chất lượng hồ sơ trình phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Công văn số 216/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 16/8/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc mời dự Hội thảo trực tuyến “Số hóa, kết nối chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC”.

Công văn số 221/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 19/8/2022 về việc Kiểm soát chất lượng quy trình thực hiện thủ tục hành chính cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến.

Công văn số 224/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 23/8/2022 về việc tham gia ý kiến xây dựng Quy định và Bộ Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

Công văn số 227/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 26/8/2022 về việc rà soát, thống kê số lượng kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực.

Công văn số 228/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 26/8/2022 về việc giải quyết phản ánh, kiên nghị của doanh nghiệp về khó khăn trong thực hiện thủ tục hành chính.

Công văn số 235/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2022 về việc cung cấp thông tin vận chuyển Công văn qua dịch vụ bưu chính công ích.

Trung tâm hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính đã ban hành 04 công văn và thực hiện các nhiệm vụ khác, cụ thể như sau:

Công văn số 46/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 18/7/2022 về việc rà soát TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

Công văn số 47/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 20/7/2022 về việc cung cấp số liệu về dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

Công văn số 48/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 21/7/2022 về việc gửi bài tham luận theo Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 14/7/2022 của UBND tỉnh.

Công văn số 54/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 19/8/2022 về việc cung cấp số liệu về dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh (gửi Sở Thông tin và Truyền thông theo đề nghị).

Thực hiện nhiệm vụ báo cáo viên tập huấn công tác cải cách hành chính cho công chức cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 72/KH-BCĐ ngày 12/4/2022 của Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên (đã hoàn thành đủ 10/10 lớp tại 10 địa bàn cấp huyện).

Phối hợp với Sở Nội vụ xây dựng Đề cương báo cáo kết quả triển khai công tác cải cách hành chính và nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2022 để phục vụ công tác kiểm tra theo Kế hoạch số 202/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh.

Nghiên cứu, phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan đầu mối tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung quy định và các bộ chỉ số cải cách hành chính cấp sở, ngành; cấp huyện và cấp xã hiện hành.

Thống kê số liệu hồ sơ trực tuyến phát sinh trong tháng 6, 7/2022 trên địa bàn tỉnh phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND tỉnh, lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh.

Phối hợp với Sở Nội vụ xây dựng dự thảo phát biểu chỉ đạo của Lãnh đạo UBND tỉnh tại Hội nghị triển khai công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh 6 tháng cuối năm 2022 (ngày 27/7/2022).

Hướng dẫn Sở Tư pháp hoàn thiện lại nội dung trình phê duyệt quy trình thực hiện trực tuyến thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp.

Báo cáo hàng tuần về cung cấp thông tin kết quả triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 (gửi Công an tỉnh theo đề nghị tại Công văn số 01/TCTĐA6 ngày 23/3/2022 của Tổ công tác Đề án 06, thời hạn: thứ Ba hàng tuần).

2. Tuyên truyền cải cách hành chính

Đã tham mưu UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 161/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2022 và đang triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch.

3. Tiến độ thực hiện nhiệm vụ Chính phủ giao

Tổng hợp quý III năm 2022 Văn phòng UBND tỉnh nhận 8 nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong đó có 6 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn và 2 nhiệm vụ đang thực hiện quá hạn (đều là nhiệm lập quy hoạch của UBND tỉnh).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC

Tại Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC tỉnh Hưng Yên năm 2022 được ban hành kèm theo Quyết định số 62/QĐ-UBND ngày 12/01/2022, UBND tỉnh đã giao cho 06 sở, ban, ngành chịu trách nhiệm chủ trì rà soát, đánh giá đối với 27 TTHC và 01 nhóm TTHC.

Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành chủ trì rà soát đã ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2022 của đơn vị mình và đang tiến hành rà soát các TTHC theo nhiệm vụ, thời hạn được UBND tỉnh giao

và hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

Sau khi tiến hành đánh giá chất lượng kết quả rà soát, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành các văn bản. Đến nay, 06 đơn vị đã hoàn thành nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 theo đúng thời hạn được giao trong đó 04 đơn vị có phương án đơn giản hóa đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa với 06 TTHC cụ thể như sau:

Công văn số 146/VPUB- PVHCC&KSTT ngày 21/6/2022 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của Sở Lao động Thương binh và Xã hội.

Công văn số 147/VPUB- PVHCC&KSTT ngày 21/6/2022 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của Sở Xây dựng.

Công văn số 174/VPUB- PVHCC&KSTT ngày 11/7/2022 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của Sở Tài nguyên và Môi trường theo đó, đánh giá việc rà soát của đơn vị đã bảo đảm tuân thủ đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, tuy nhiên kết quả rà soát không có phương án đơn giản hóa vì quy định TTHC hiện tại vẫn đang phù hợp.

Quyết định số 1585/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 Thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực Đào tạo với nước ngoài thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Giáo dục và Đào tạo.

Quyết định số 1584/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 Thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực Phòng chống tệ nạn xã hội thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động Thương binh và Xã hội.

Quyết định số 1638/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực Đầu tư Việt nam; Xuất nhập cảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh.

Quyết định số 1849/QĐ-UBND ngày 18/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực Hoạt động xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Xây dựng.

2. Công bố, số lượng TTHC

Trong quý III năm 2022, Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên đã ban hành 08 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, với tổng số 160 TTHC, trong đó: công bố mới là 68 TTHC; công bố sửa đổi, bổ sung là 44 TTHC và công bố bãi bỏ, hủy bỏ (bao gồm cả công bố bãi bỏ, hủy bỏ do chuẩn hóa) 48 TTHC, cụ thể:

- Quyết định số 1377/QĐ-UBND ngày 28/6/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính bãi bỏ, thay thế trong lĩnh vực hoạt động Khoa học và Công nghệ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Quyết định số 1378/QĐ-UBND ngày 28/6/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ trong lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp; phòng, chống tệ nạn xã hội thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Quyết định số 1379/QĐ-UBND ngày 28/6/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh.

- Quyết định số 1381/QĐ-UBND ngày 28/6/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; bị bãi bỏ trong lĩnh vực người có công thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Quyết định số 1464/QĐ-UBND ngày 07/7/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính bãi bỏ trong lĩnh vực hoạt động Khoa học và Công nghệ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Quyết định số 1582/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ và hạt nhân thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Quyết định số 1583/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Luật sư thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp.

- Quyết định số 1850/QĐ-UBND ngày 18/8/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Hiện tại, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương là 1.860 TTHC, trong đó: Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh là 1.457, cấp huyện là 273, cấp xã là 130.

3. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp

Hiện tại, trên địa bàn tỉnh đã hoàn thành việc kiện toàn và bố trí trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC các cấp, theo đó:

+ Tại cấp tỉnh: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 20/2020/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 về việc hợp nhất Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hưng Yên và Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên thành Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC và Quyết định số 2816/QĐ-UBND ngày 27/11/2020 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm, đồng thời kiện toàn bộ máy lãnh đạo của Trung tâm, làm cơ sở cho Trung tâm triển khai thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh theo quy định.

+ Tại cấp huyện: 10/10 huyện, thị xã, thành phố đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp huyện và bố trí trụ sở theo quy định.

+ Tại cấp xã: 161/161 xã, phường, thị trấn đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp xã và bố trí trụ sở theo quy định.

Hiện tại, số lượng TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa là 1.860 TTHC, trong đó: cấp tỉnh là 1.457 thủ tục, cấp huyện là 273 thủ tục và cấp xã là 130 thủ tục, đạt tỷ lệ 100%.

Số lượng TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông là 199 TTHC đơn lẻ và 04 nhóm TTHC.

- 100% TTHC đã được số hóa trong giải quyết TTHC.
- Tình hình giải quyết TTHC

Theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ thì kỳ Báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (trong đó có số liệu báo cáo về tình hình, kết quả tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh) quý III năm 2022 được chốt số liệu đến hết ngày 14/9/2022 và thời hạn tổng hợp số liệu cho mỗi cấp báo cáo được quy định như sau: UBND cấp xã tổng hợp số liệu và gửi về UBND cấp huyện chậm nhất vào ngày 17/9/2022; UBND cấp huyện và các sở, ban, ngành tỉnh tổng hợp số liệu và gửi về UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) chậm nhất vào ngày 19/9/2022 để tổng hợp, gửi Văn phòng Chính phủ.

Do đó, thời điểm hiện tại, số liệu về tình hình, kết quả tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh chưa được các đơn vị, địa phương gửi về UBND tỉnh. Văn phòng UBND tỉnh sẽ tổng hợp số liệu, tham mưu UBND tỉnh báo cáo nội dung này trong Báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2022 trên địa bàn tỉnh, gửi về Văn phòng Chính phủ theo đúng quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP.

- Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

Trong kỳ báo cáo, Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận 03 phản ánh, kiến nghị, trong đó: 02 phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn> và 01 phản ánh, kiến nghị theo đơn của Doanh nghiệp qua đường bưu chính.

Các phản ánh, kiến nghị trên đã được chuyển cho cơ quan có thẩm quyền xử lý và trả lời công dân, doanh nghiệp bằng văn bản theo quy định, cụ thể:

- 01 phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Thị Hà:

MS: PAKN.20220802.0071

Kết quả xử lý: Công văn số 2250/UBND-PVHCC&KSTT ngày 26/08/2022 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; Báo cáo số 2611/BC-CAT-BC06 ngày 12/9/2022 của Công an tỉnh báo cáo kết quả phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- 01 phản ánh, kiến nghị của công dân Đỗ Thị Hoài:

MS: PAKN.20220804.0047

Kết quả xử lý: Công văn số 2250/UBND-PVHCC&KSTT ngày 26/08/2022 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; Báo cáo số 2611/BC-CAT-BC06 ngày 12/9/2022 của Công an tỉnh báo cáo kết quả phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- 01 phản ánh, kiến nghị của Công ty Cổ phần xuất nhập khẩu Phan Thị:

Kết quả xử lý: Công văn số 2244/UBND-PVHCC&KSTT ngày 25/08/2022 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của Doanh nghiệp về khó khăn trong thực hiện thủ tục hành chính.

4. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4

Trên địa bàn tỉnh, Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh được triển khai theo phương thức tập trung; qua đó hợp nhất thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên và được các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã sử dụng thống nhất trên toàn tỉnh phục vụ công tác tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC và tại Bộ phận Một cửa của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh, Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh. Hệ thống cung cấp, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến và hỗ trợ thanh toán trực tuyến khi thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và giúp cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa các cấp tiếp nhận, số hóa, xử lý và giải quyết TTHC.

Đến nay, trên hệ thống đã cung cấp trên 1.245 TTHC đủ điều kiện thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã ở mức độ 3 và 4 (433 dịch vụ công mức 3 và 812 dịch vụ công mức 4); tích hợp gần 1.000 TTHC ở dịch vụ công mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia nhằm tạo điều kiện thuận lợi phục vụ người dân và doanh nghiệp có thể tìm hiểu thông tin, nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu hồ sơ.

Ngoài ra, hệ thống còn được tích hợp với các phần mềm, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương và đơn vị liên quan: Hệ thống quản lý cấp phiếu lý lịch tư pháp dùng chung; Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp; Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp (chia sẻ, tra cứu thông tin doanh nghiệp); Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (chia sẻ thông tin hồ sơ trực tuyến, đăng ký dịch vụ nhận kết quả tại nhà của người dân).

Đối với Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp, theo yêu cầu tại Đề án 06, đã hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu các thủ tục

hành chính: Đăng ký khai sinh; Đăng ký khai tử; Đăng ký kết hôn. Đã hoàn thành tích hợp thử nghiệm với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Với sự chỉ đạo, quán triệt của UBND tỉnh, các cơ quan, doanh nghiệp đã dần thay đổi thói quen và quan tâm sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhiều hơn. UBND tỉnh đã ban hành nhiều công văn chỉ đạo, điều hành về việc đẩy mạnh cung cấp và thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được phát sinh trực tuyến; yêu cầu các sở, ban, ngành chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, Bộ phận Một cửa tại UBND cấp huyện và Bộ phận Một cửa tại UBND cấp xã thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến phát sinh của người dân và doanh nghiệp nộp trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; thực hiện việc hướng dẫn người dân tạo tài khoản trên Cổng Dịch vụ công tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tăng cường hướng dẫn người dân và doanh nghiệp đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh

Các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí, đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, thiết bị công nghệ thông tin, tập trung ưu tiên nguồn lực về con người sẵn sàng phục vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với tất cả các thủ tục hành chính đủ điều kiện và có phát sinh hồ sơ.

Từ đầu năm đến nay, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4 phát sinh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC đạt khoảng gần 45% so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận tại Trung tâm. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến phát sinh tại UBND cấp huyện, UBND cấp xã mới đạt khoảng gần trên 13%, vẫn còn tương đối thấp. Nguyên nhân chủ yếu là do tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tại cấp huyện, cấp xã còn thấp; đại đa số người dân chưa thực sự quan tâm đến việc thực hiện TTHC trên môi trường mạng, nhiều người còn e ngại khi thực hiện nộp các hồ sơ trực tuyến do thói quen vẫn muốn đến trực tiếp cơ quan nhà nước để giải quyết TTHC; do chưa tìm hiểu cũng như chưa nắm rõ các quy định hành chính và các quy định, nội dung của TTHC muốn thực hiện. Một nguyên nhân nữa đó là, trình độ ứng dụng công nghệ thông tin, khả năng tiếp cận thông tin của nhiều người dân còn hạn chế, đặc biệt là đối với những người cao tuổi hoặc người lao động phổ thông...

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh được các cấp, các ngành quan tâm đúng mức, có sự phối hợp chỉ đạo chặt chẽ giữa cấp ủy, chính quyền, Mặt trận và các đoàn thể nhân dân. Từ đó, các sở, ban, ngành, UBND các cấp triển khai thực hiện nghiêm túc, nội dung bám sát chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ, kế hoạch triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC có nhiều chuyển biến tích cực ở các sở, ban, ngành, UBND các cấp, việc rà soát đơn giản hóa TTHC được quan tâm thực hiện tốt theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh, Cục Kiểm soát TTHC.

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp ngày càng hoàn thiện và phát huy hiệu quả, cơ sở vật chất, phòng làm việc tại nơi tiếp nhận và trả kết quả được các cấp, các ngành đã được quan tâm đầu tư. Tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước các cấp được sắp xếp kiện toàn, phát huy hiệu quả trong công việc, chất lượng đào tạo đội ngũ cán bộ, công chức từng bước được nâng cao, công tác kiểm tra, khảo sát tình hình thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương được thực hiện thường xuyên.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Về Bộ phận Một cửa các cấp: Cơ sở vật chất bố trí cho Bộ phận Một cửa các cấp tuy đã được quan tâm, xong chưa thực sự đáp ứng yêu cầu; nhân sự chuyên trách làm việc tại Bộ phận Một cửa còn mỏng; nhân sự tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC, chủ yếu ở cấp xã, còn một số trường hợp chưa đáp ứng yêu cầu công việc, nhất là về trình độ ứng dụng công nghệ thông tin.

- Về bố trí cán bộ đầu mối và kinh phí cho công tác kiểm soát TTHC: Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC thường xuyên thay đổi, có đơn vị chưa kịp thời bố trí người thay thế và thực hiện các thủ tục đề nghị công nhận thay đổi cán bộ đầu mối theo quy định

- Một số cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh chưa kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC/danh mục TTHC theo quy định, Văn phòng UBND tỉnh phải thường xuyên đôn đốc.

- Về cập nhật tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC lên phần mềm một cửa điện tử tỉnh: cơ bản đã thực hiện tốt đối với cấp tỉnh và cấp huyện, tuy nhiên ở cấp xã còn hạn chế, mới đạt tỷ lệ trung bình khoảng trên 50%. Điều đó ảnh hưởng đến tính công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC và sự hài lòng của người dân, tổ chức với cơ quan nhà nước.

- Về thực hiện dịch vụ công trực tuyến: Việc tiếp nhận TTHC theo phương thức trực tuyến đạt hiệu quả thấp, tỷ lệ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến (TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4) còn hạn chế và chưa được đối tượng thực hiện TTHC quan tâm sử dụng. Nguyên nhân là do việc xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước vẫn chạy theo số lượng mà chưa bảo đảm chất lượng thực chất, chưa thực sự hướng tới người sử dụng; một số công chức, viên chức chưa đáp ứng yêu cầu về trình độ công nghệ thông tin để ứng dụng và hỗ trợ, hướng dẫn cá nhân, tổ chức trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến; nguyên nhân nữa là nhiều người vẫn có thói quen nộp hồ sơ TTHC theo phương thức trực tiếp tại cơ quan nhà nước mà chưa quan tâm sử dụng dịch vụ công trực tuyến

IV. ĐỊNH HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI

Trong thời gian tới Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục tham mưu UBND tỉnh tập trung chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch về kiểm soát TTHC, Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kế hoạch số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh năm 2022 đã được UBND tỉnh ban hành.

- Tổ chức triển khai nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; đôn đốc, phối hợp với các đơn vị xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt (đối với các TTHC liên thông với UBND tỉnh).

- Đẩy mạnh triển khai việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC bằng nhiều hình thức đa dạng theo quy định của pháp luật như: Trực tiếp, qua dịch vụ bưu chính công ích, trực tuyến qua Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử để tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân.

- Rà soát, kiện toàn, tập huấn nghiệp vụ và bảo đảm chế độ cho hệ thống cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC và cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC, Bộ phận Một cửa các cấp.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Văn phòng Chính phủ:

- Đôn đốc các Bộ, cơ quan ngang Bộ kịp thời công bố và cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ để làm cơ sở cho các địa phương công bố, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn.

- Kết nối, tích hợp phần mềm chuyên dùng của các Bộ, ngành với Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử các tỉnh.

VI. BIỂU MẪU THỐNG KÊ

(Chi tiết tại Phụ lục I gửi kèm).

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh Hưng Yên quý III năm 2022, Văn phòng UBND tỉnh gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ và UBND tỉnh theo quy định.

Trân trọng gửi Sở Nội vụ./. *ph*

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^{Nh}(02) *ph*



Trần Văn Thắng

